**Утверждены Приказом ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 № 739**

**СТАНДАРТЫ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код и наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;  3) покупка продуктов питания;  4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) доброкачественность продуктов питания, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из качественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям);  2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в продуктах питания;  3) соответствие приобретаемых продуктов питания пожеланиям получателя социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0112. Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:  1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;  2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);  3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);  4) кипячение воды;  5) разогрев готовой пищи.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания;  2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания;  3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0113. Помощь в приеме пищи | В состав социальной услуги входит:  1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;  2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);  3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;  5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;  6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи;  2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи;  3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;  3) покупка промышленных товаров первой необходимости;  4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в календарный месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) доброкачественность промышленных товаров первой необходимости, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг;  2) своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости;  3) соответствие приобретаемых промышленных товаров первой необходимости пожеланиям получателя социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни;  2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни;  3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;  4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальной комнаты и кухни;  2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальной комнаты и кухни;  3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;  4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. | | | | | |
| 0116. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | В состав социальной услуги входит:  1) доставка воды:  а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);  б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды;  в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;  г) слив воды в емкости для хранения;  д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;  2) топка печей:  а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);  б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;  в) подкладывание в топочную твердого топлива;  г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;  д) уборка инвентаря и места около печи;  д) вынос золы;  3) содействие в обеспечении топливом:  а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;  д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по доставке воды, топке печи, содействию в обеспечении топливом предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, но не более 2 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность доставки воды;  2) своевременность доставки воды;  3) аккуратность и своевременность топки печи (температура в жилом помещении должна быть не менее 20 градусов по Цельсию);  4) своевременность содействия в обеспечении качественным топливом.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;  3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;  4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно;  2) своевременность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки | В состав социальной услуги входит:  1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;  2) составление общего плана ремонтных работ;  3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;  4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность содействия в организации ремонта жилого помещения;  2) обеспечение аккуратности выполнения ремонтных работ и их соответствие технической документации;  3) своевременность и полнота общего контроля над ходом ремонтных работ.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам) | В состав социальной услуги входит:  1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;  2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;  3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) точность снятия показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;  2) аккуратность оформления документов на  оплату жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи;  3) своевременность (в день получения наличных денежных средств от получателя социальных услуг) внесения наличных денежных средств в счет оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению | В состав социальной услуги входит:  1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;  2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;  3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;  4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;  2) полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;  4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.  Норма времени предоставления социальных услуг - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность и полнота доставки книг, газет, журналов;  2) своевременность доставки на дом купленных книг, газет и журналов и платежных документов о покупке.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;  3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";  4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность и своевременность оформления подписки на газеты и журналы;  2) своевременность вручения получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая  путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий | В состав социальной услуги входит:  1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;  3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;  4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется два раза в месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) удовлетворение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;  2) своевременность приобретения и вручения получателю социальных услуг билетов на культурные мероприятия.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1114. Кратковременный присмотр за детьми | В состав социальной услуги входит:  1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;  2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);  3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;  4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);  5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;  6) сопровождение ребенка домой;  7) переодевание ребенка;  8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;  9) установка на место технического средства передвижения.  Продолжительность услуги - до 240 минут за одно посещение. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность краткосрочного присмотра за детьми;  2) отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение | В состав социальной услуги входит:  1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;  2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;  3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);  4) оформление документов на погребение;  5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется единовременно | По факту смерти | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб;  2) аккуратность в оформлении документов на погребение.  Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение | Социальная услуга предоставляется по факту смерти |
| Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 0122. Наблюдение за состоянием здоровья | В состав социальной услуги входит:  1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:  а) измерение температуры тела, артериального давления;  б) контроль за приемом лекарственных средств;  2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;  3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;  4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья;  2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда;  3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов.  Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. | | | | | |
| 0123. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме [<\*>](#Par690) | В состав социальной услуги входит:  1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:  а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;  б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;  в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;  г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;  д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;  е) перемещение пострадавшего;  2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;  3) определение наличия сознания у пострадавшего;  4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:  а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;  б) выдвижение нижней челюсти;  в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;  г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;  5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:  - давление руками на грудину пострадавшего;  - искусственное дыхание "Рот ко рту";  - искусственное дыхание "Рот к носу";  - искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;  6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:  а) придание устойчивого бокового положения;  б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;  в) выдвижение нижней челюсти;  7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке  наружного кровотечения:  а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;  в) пальцевое прижатие артерии;  г) наложение жгута;  д) максимальное сгибание конечности в суставе;  е) прямое давление на рану;  ж) наложение давящей повязки;  8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:  а) проведение осмотра головы;  б) проведение осмотра шеи;  в) проведение осмотра груди;  г) проведение осмотра спины;  д) проведение осмотра живота и таза;  е) проведение осмотра конечностей;  ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;  з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);  и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;  к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);  л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;  м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;  9) придание пострадавшему оптимального положения тела;  10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;  11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения | По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;  2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.  Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья | Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. | | | | | |
| 0124. Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача [<\*>](#Par690) | В состав социальной услуги входит:  1) выполнение медицинских процедур:  а) перевязок по назначению лечащего врача;  б) измерение температуры тела, артериального давления;  в) контроль за приемом лекарственных средств;  г) закапывание капель;  д) проведение ингаляции;  е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции;  е) проведение внутривенной инъекции;  ж) наложение компрессов;  з) проведение перевязки;  и) обработка пролежней;  к) выполнение очистительной клизмы;  2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг при наличии назначений лечащего врача | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность оказания медицинских процедур;  2) аккуратность и осторожность выполнения медицинских процедур.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг | В состав социальной услуги входит:  1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день;  2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю);  3) стрижка ногтей - 1 раз в неделю;  4) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц;  5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости;  6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  7) помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;  8) помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  9) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;  10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;  11) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;  13) помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;  14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);  15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;  16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг;  2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0126. Содействие в оказании медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;  3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;  4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | По факту заболевания. Сроки проведения диспансеризации определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность вызова дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  2) аккуратность при сопровождении в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;  3) своевременность записи к врачам-специалистам в целях прохождения диспансеризации.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0127. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;  3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;  6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;  3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | В состав социальной услуги входит:  1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;  2) помощь в выборе технических средств реабилитации;  3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом;  2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации;  3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;  2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;  4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;  5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность приема заказа от получателя социальных услуг;  2) аккуратность закупки или получения лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  3) своевременность доставки лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:  1) сбор документов, необходимых для госпитализации;  2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  3) вызов специализированного автотранспорта;  4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации;  2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией;  3) своевременность вызова специализированного автотранспорта.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:  1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;  2) оказание морально-психологической поддержки;  3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность посещения в стационарной медицинской организации;  2) своевременность оказания морально-психологической поддержки;  3) своевременность доставки за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:  1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;  2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;  3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;  4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;  5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;  6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность записи получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам;  2) аккуратность и своевременность сопровождения получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам;  3) своевременность передачи в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-психологические услуги | | | | | |
| 0131. Психологическое консультирование | В состав социальной услуги входит:  1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;  2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение (обращение). Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации | В случае кризисной ситуации | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность оказания психологической консультации;  2) стабилизация психологического состояния получателя социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0132. Психологический патронаж | В состав социальной услуги входит:  1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения)  наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;  2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение (обращение). Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность оказания психологического патронажа;  2) стабилизация психологического состояния получателя социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 0014. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей | В состав социальной услуги входит:  1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;  3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;  4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;  2) полнота сведений об образовательных организациях;  3) аккуратность при сборе документов для обучения.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 0015. Содействие в трудоустройстве | В состав социальной услуги входит:  1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;  2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);  3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;  2) своевременность содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;  3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Социально-правовые услуги | | | | | |
| 0161. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем | В состав социальной услуги входит:  1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;  2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;  3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;  2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов;  3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0162. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот | В состав социальной услуги входит:  1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;  2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;  5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) полнота информирования о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;  2) аккуратность заполнения (оформления) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, представленных в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы для назначения мер социальной поддержки. Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0163. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | В состав социальной услуги входит:  1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;  5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;  6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;  3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0164. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством | В состав социальной услуги входит:  1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется;  2) предоставление в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9A8B74AFC459F3DF28C89F7285C5A5F72E61E6BEAE23F62150C1E9616Dd2v7K) от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:  1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи;  2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;  2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |

--------------------------------

<\*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.