**Утвержден Приказ ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 № 739**

**СТАНДАРТЫ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Срочные социальные услуги |
| 0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов | В состав социальной услуги входит:1) предоставление горячих обедов;2) предоставление сухого пайка или продуктового набора.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания социальной услуги;2) соответствие предоставленного горячего питания, наборов продуктов питания санитарно-гигиеническим требованиям.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости | В состав социальной услуги входит:1) предоставление продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича;2) разовое предоставление предметов сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;3) предоставление обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах;2) полнота предоставления социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых и иных проблем | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | В состав социальной услуги входит:1) предоставление одного комплекта сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;2) предоставление одного сезонного комплекта обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;3) предоставление предметов первой необходимости в случае пожара, подтопления, иных случаев чрезвычайного характера (в том числе средства гигиены).Норма времени на оказание социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность и полнота объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в получении одежды;2) предоставление одежды и обуви, соответствующей размерам получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0314. Содействие в получении временного жилого помещения | В состав социальной услуги входит:1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;3) оперативная помощь в получении места (койко-места):а) в хостеле, общежитии;б) в центре социальной адаптации;в) в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания;4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;5) доставка до места временного пребывания.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются: своевременность содействия в получении временного жилого помещения.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий | В состав социальной услуги входит:1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Своевременность и полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0316. Организация экстренной психологической помощи | В состав социальной услуги входит:1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психолога, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование);2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) безотлагательная квалифицированная помощь получателю социальных услуг в решении социально-психологических проблем;2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния путем консультирования.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи;2) гарантирование квалифицированной юридической защиты законных прав;3) принятие объективного решения по его вопросу.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг | В состав социальных услуг входит:1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги и периодичность определяются нормативными правовыми актами Департамента социальной защиты населения города Москвы применительно к социальным услугам, в отношении которых установлены стандарты социального обслуживания на дому;2) содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг: направление и (или) доставка граждан в дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения;3) предоставление отапливаемого помещения для обогрева: размещение граждан в пункте обогрева, который может быть стационарным (здание, помещение) или мобильным (палатка, тент, автобус и т.п.), имеющим собственный источник отопления.Услуга предоставляется в период пребывания в отапливаемом помещении, обусловленный нуждаемостью. Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах;2) полнота предоставления социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| 0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь) | В состав социальной услуги входит:1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы;2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича;3) оказание и предоставление иной помощи.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут | Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления вещевой помощи;2) полнота предоставления социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг |
| Социально-бытовые услуги |
| 0321. Услуги по организации питания, быта и досуга | В состав социальной услуги входит:1) предоставление спального помещения;2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи;3) предоставление помещений для отдыха и досуга;4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ).Норма времени на предоставление социальной услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга;2) обеспечение соответствия указанных помещений санитарно-гигиеническим условиям.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0322. Обеспечение горячим питанием | В состав социальной услуги входит:1) приготовление горячего питания по нормам, утверждаемым нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы;2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами;3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления горячего питания;2) калорийность и доброкачественность питания;3) соответствие мест приема горячего питания санитарно-гигиеническим нормам.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0323. Организация культурно-досуговых мероприятий | В состав социальной услуги входит:1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации;2) организация кружковой (клубной) работы.Норма времени на предоставление социальной услуги - в течение рабочего времени по рабочим дням. Социальная услуга предоставляется 1 раз в день | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность организации культурно-массовых мероприятий;2) полнота и новизна организации кружковой (клубной) работы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания | В состав социальной услуги входит:1) предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания;2) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ).Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления временного пребывания в организациях социального обслуживания;2) полнота обеспечения санитарно-гигиеническими условиями.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 0325. Предоставление в пользование мебели | В состав социальной услуги входит:1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом;2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания.Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления в пользование мебели;2) исправность и соответствие предоставленной мебели санитарно-гигиеническим требованиям.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви | В состав социальной услуги входит:1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы;2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы.Социальная услуга предоставляется исходя из индивидуальной нуждаемости единовременно по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления одежды и обуви;2) соответствие предоставленной одежды и обуви требованиям качества указанной товарной группы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей | В состав социальной услуги входит:1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас - 1 шт., подушка - 1 шт., одеяло - 1 шт., простыня - 1 шт., наволочка - 1 шт., пододеяльник - 1 шт.);2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце - 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное - 1 шт., зубная паста - 1 шт., зубная щетка - 1 шт., станки для бритья - 1 шт., туалетная бумага).Смена постельного белья - 1 раз в 7 дней.Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления постельных и туалетных принадлежностей;2) соответствие предоставленных постельных и туалетных принадлежностей санитарно-гигиеническим требованиям.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0328. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное) | В состав социальной услуги входит:1) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми;2) организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд);3) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов.Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность организации досуга;2) новизна и привлекательность мероприятий по организации досуга.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства | В состав социальной услуги входит:1) приобретение железнодорожных билетов (электропоезда и вагоны плацкартного типа) для проезда к прежнему месту жительства для граждан, оказавшихся в городе Москве в трудной жизненной ситуации без средств к существованию;2) оказание содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал.Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность приобретения железнодорожных билетов;2) своевременность оказания содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Социально-психологические услуги |
| 0331. Содействие в получении психологической помощи | В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность содействия в получении психологической помощи;2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния).Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы | В состав социальной услуги входит:1) психологическая помощь получателям социальных услуг, в том числе злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами:а) психодиагностика и обследование личности;б) психологическое консультирование;в) психологическая коррекция;г) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;2) психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания психологической поддержки;2) расширение у получателя социальных услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0333. Содействие в восстановлении социальных связей | В состав социальной услуги входит:1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети - родители, межличностные, супружеские, иные отношения);2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников;3) организация встречи с родственниками (при необходимости);4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность содействия в восстановлении социальных связей;2) полнота мероприятий по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству | В состав социальной услуги входит:1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой (доходным занятием);2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием);3) содействие в отправке к прежнему месту жительства;4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность мероприятий по содействию жизнеустройству;2) полнота мероприятий по содействию жизнеустройству.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях | В состав социальной услуги входит:1) проведение углубленной психологической диагностики получателя услуги (до 180 минут за 3 раза);2) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут);3) проведение консультации по возрастным психологическим особенностям ребенка (до 60 минут);4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (индивидуальное занятие - 60 минут, групповое занятие - 120 минут);5) проведение совместной консультации родителя с ребенком для коррекции родительско-детских отношений (до 60 минут);6) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями (до 90 минут);7) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы.Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;4) полнота и правильность ведения рабочей документации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) выявление всех причин, снижающих родительскую компетентность и порождающих конфликтную ситуацию;2) стабилизация эмоционального состояния получателя услуги, повышение его самооценки;3) расширение диапазона адекватных воспитательных средств, самостоятельное преодоление трудностей в воспитании ребенка;4) сокращение числа конфликтных ситуаций между родителями | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи | В состав социальной услуги входит:1) проведение углубленной психолого-педагогической диагностики ребенка, включая оценку уровня усвоения школьной программы и характера детско-родительских отношений (до 180 минут, 3 занятия);2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования (до 180 минут);3) обработка результатов диагностики, выявление факторов, являющихся причиной социальной дезадаптации, составление программы психолого-педагогической коррекции и при необходимости программы социального сопровождения (до 180 минут);4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (60 минут);5) проведение развивающего или коррекционного занятия (30 минут);6) оказание помощи в подготовке домашнего задания (до 15 минут на предмет, до 4 предметов в день);7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми (до 60 минут);8) оценка эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи и социального сопровождения, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продолжении работы (до 180 минут).Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;4) полнота и правильность ведения рабочей документации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) выявление имеющихся проблем и ресурсов для их преодоления;2) устранение или уменьшение глубины педагогической запущенности;3) формирование у ребенка социально одобряемых интересов и ценностей здорового образа жизни;4) конструктивные взаимоотношения с родителями, отсутствие семейных конфликтов;5) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении | В состав социальной услуги входит:1) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60 минут);2) комплексная социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи (до 60 минут);3) получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства (до 180 минут);4) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут);5) составление программы социального патронажа (до 60 минут);6) индивидуальное или групповое занятие, тренинг для получателя социальных услуг (до 60 минут);7) проведение диагностики для оценки эффективности социально-психологической помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении, продолжении работы (до 120 минут).Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;4) полнота и правильность ведения рабочей документации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) устойчивость мотивации на получение помощи;2) выявление имеющихся проблем и ресурсов семьи и социума;3) построение программы социального патронажа с акцентом на развитие имеющихся в семье и социуме ресурсов;4) принятие ребенком ответственности за свое поведение;5) принятие взрослым ответственности за положение в семье и воспитание ребенка;6) повышение воспитательной компетентности родителей;7) сокращение числа конфликтных ситуаций в семье | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | В состав социальной услуги входит:1) установление психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивация к сотрудничеству (до 60 минут);2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия);3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут);4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут);5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут);6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, 1 раз в две недели);7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут);8) мониторинг эффективности патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев).Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации;2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы;3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности;4) полнота и правильность ведения рабочей документации;5) успешное завершение профессионального образования и работа по выбранной специальности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) получение профессионального образования и трудоустройство по выбранной специальности;2) формирование у выпускника социально одобряемых интересов, отсутствие девиаций поведения;3) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Социально-медицинские услуги |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | В состав социальной услуги входит:1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи:а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;е) перемещение пострадавшего;2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;3) определение наличия сознания у пострадавшего;4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;б) выдвижение нижней челюсти;в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях;5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:- давление руками на грудину пострадавшего;- искусственное дыхание "Рот ко рту";- искусственное дыхание "Рот к носу";- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:а) придание устойчивого бокового положения;б) запрокидывание головы с подъемом подбородка;в) выдвижение нижней челюсти;7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;в) пальцевое прижатие артерии;г) наложение жгута;д) максимальное сгибание конечности в суставе;е) прямое давление на рану;ж) наложение давящей повязки;8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:а) проведение осмотра головы;б) проведение осмотра шеи;в) проведение осмотра груди;г) проведение осмотра спины;д) проведение осмотра живота и таза;е) проведение осмотра конечностей;ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;9) придание пострадавшему оптимального положения тела;10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут) | По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда.Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья | Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации |
| 0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:1) проведение оздоровительных процедур (до 20 минут);2) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации (до 240 минут, из них в бассейне - 30 минут);3) занятия в спортивном и тренажерном залах (до 45 минут).Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность проведения оздоровительных процедур;2) отсутствие в период посещения бассейна, спортивного и тренажерного залов несчастных случаев, травм, иного ущерба здоровью.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:а) измерение температуры тела, артериального давления;б) контроль за приемом лекарственных средств;2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья;2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда;3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов.Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0345. Организация прохождения диспансеризации | В состав социальной услуги входит:1) запись на прием к врачам-специалистам;2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам-специалистам;3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации;4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам;2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:1) сбор документов, необходимых для госпитализации;2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;3) вызов специализированного автотранспорта;4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации;2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией;3) своевременность вызова специализированного автотранспорта.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 3.5. Социально-правовые услуги |
| 0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем | В состав социальной услуги входит:1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи | В состав социальной услуги входит:1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется;2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи;2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической помощи.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0353. Содействие в восстановлении утраченных документов | В состав социальной услуги входит:1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;3) помощь в оформлении документов.Продолжительность услуги - до 30 минут. Услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность содействия в восстановлении документов;2) полнота информации о порядке оформления документов.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | В состав социальной услуги входит:1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания | В состав социальной услуги входит:1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания;2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на стационарное социальное обслуживание;2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на стационарное социальное обслуживание;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | В состав социальной услуги входит:1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на улучшение жилищных условий;2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на улучшение жилищных условий;3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение | В состав социальной услуги входит:1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;4) разъяснение порядка получения помощи адвоката.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов | В состав социальной услуги входит:1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг;2) информирование о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении;4) разъяснение порядка получения помощи адвоката.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на представительство в суде;2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на представительство в суде.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 3.6. Социально-педагогические услуги |
| 0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков | В состав социальной услуги входит:1) предоставление информации о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на восстановление профессиональных навыков;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций;3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг.Норма времени на оказание социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;2) полнота сведений об образовательных организациях;3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0362. Содействие в профессиональном обучении | В состав социальной услуги входит:1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций;3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;2) полнота сведений об образовательных организациях;3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства | В состав социальной услуги входит:1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы);2) консультирование по вопросам выбора профессии;3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя;4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 90 минут и не более 2 раз в календарную неделю | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций;2) полнота сведений об образовательных организациях;3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Социально-трудовые услуги |
| 0371. Содействие в трудоустройстве | В состав социальной услуги входит:1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации;4) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения;5) социальное сопровождение получателей социальных услуг после трудоустройства.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) своевременность содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу;3) своевременность решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости;4) своевременность трудоустройства;5) эффективность социального сопровождения, отсутствие случаев утраты рабочего места.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;5) предоставление консультативных услуг;6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации;2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации;3) своевременность доставки абсорбирующего белья;4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | В состав социальной услуги входит:1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:- социально-средовой реабилитации;- социально-педагогической реабилитации;- социально-психологической реабилитации;- социокультурной и физической реабилитации, - социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий;2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий;3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги;4) отсутствие обоснованных жалоб.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию;2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое);3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы).Норма времени на предоставление социальных услуг - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;2) повышение мобильности получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | В состав социальной услуги входит:1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:а) элементы интерфейса;б) работа с "мышью";в) меню "Пуск";г) настройки операционной системы;д) текстовый редактор "Word";2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;3) обучение навыкам общения посредством Skype;4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения и лиц с ограничениями жизнедеятельности;3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |