Утверждены **Приказом ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 № 739**

**СТАНДАРТЫ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование социальной услуги** | **Описание социальной услуги и ее объем** | **Сроки предоставления социальной услуги** | **Подушевой норматив финансирования социальной услуги** | **Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности** |
| **Социально-бытовые услуги** |
| **0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:****а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (от 1 места и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги при проживании в организации более 20 дней размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания);****б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;****в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;****г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;****2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:****а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);****б) помещение для культурно-досуговой деятельности;****в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);****г) круглосуточно действующий пост охраны;****3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.****Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;****2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;****3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;****4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;****5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);****6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0212. Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:****а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей. Прием и временное размещение детей по группам в количестве не более 8 человек;****б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;****в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;****г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;****д) обеспечение доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках;****2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:****а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);****б) помещение для клубной работы;****в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);****г) помещения для трудовой деятельности;****д) круглосуточно действующий пост охраны;****е) другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания получателям социальных услуг;****3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.****Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;****2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;****3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;****4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;****5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);****6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна. Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей;****2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций) (****приложение 2** **к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н);****3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник).****Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность предоставления социальной услуги;****2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг;****3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания** | **В состав социальной услуги входит:****1) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;****2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.****Норма времени на предоставление услуги - не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники;****2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи;****3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного** | **В состав социальной услуги входит:****1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд);****2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров;****3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг.****Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее трех раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленного режима питания, в том числе диетического (витаминизация блюд);****2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания;****3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества;****4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг;****2) замена одежды и обуви по мере износа;****3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.****Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья;****2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и размерам, по возможности запросам по фасону и расцветке);****3) удовлетворение в пользовании постельными принадлежностями.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения****психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей** | **В состав социальной услуги входит:****1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач);****2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий);****а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;****б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания;****3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут в день. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) расширение общего и культурного кругозора;****2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания;****3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в пределах организации стационарного социального обслуживания социокультурных мероприятий;****4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях);****2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания;****3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправлении религиозных обрядов;****2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;****2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности;****3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки);****4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги;****5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии под расписку на экземпляре акта на приемку вещей.****Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов;****2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью** | **В состав социальной услуги входит:****1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (****Закон** **города Москвы от 9 июля 2008 г. N 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";****2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется одноразово при прекращении стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг;****2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная, соответствующих размеров, роста и фасона.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение** | **В состав социальной услуги входит:****1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;****2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;****3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;****4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;****5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;****6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется один раз в год** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевки на санаторно-курортное лечение.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение** | **В состав социальной услуги входит:****1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью);****2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг);****3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти** **(форма 106/у-08)****;****4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего);****5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется разово** | **По факту смерти** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги** | **Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг** |
| **Социально-медицинские услуги** |
| **0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг** | **В состав социальной услуги входит:****1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение, исследование изменений состояния здоровья):****2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы - 2 раза в неделю;****3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию:****а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления);****б) обработка пролежней по назначению врача;****4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:****а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;****б) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости);****в) стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю;****г) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц;****д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости;****5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой:****а) помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;****б) помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;****в) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;****г) помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения;****д) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);****6) помощь в принятии пищи, питья - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:****а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг;****б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);****в) выбрать нужную посуду, столовые приборы;****г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;****д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;****7) помощь в пользовании туалетом или судном:****а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;****б) поправить одежду (до и после туалета);****в) помочь сесть на унитаз (или судно);****г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);****д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки;****8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг:****а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;****б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;****9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;****10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;****11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;****12) бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мужчин) - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе;****2) полнота предоставления социальной услуги.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая****путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы** | **В состав социальной услуги входит:****1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы;****2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию;****3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей;****4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.****Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг;****2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида** | **В состав социальной услуги входит:****1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;****2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера;****3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера, и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов;****2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования;****3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **КонсультантПлюс: примечание.****Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.** |
| **0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи** | **В состав социальной услуги входит:****1) оказание первичной медико-санитарной помощи:****а) первичный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером);****б) медицинский осмотр получателя социальных услуг;****2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети "Интернет" либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания;****3) оказание стоматологической помощи:****а) оказание неотложной стоматологической помощи;****б) лечение зубов с наложением пломбы;****в) лечение слизистых оболочек полости рта;****г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта;****д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании;****е) проведение коррекции съемных протезов;****ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами;****з) проведение профилактических осмотров;****к) обучение правилам чистки зубов;****л) оказание стоматологической помощи лежачим получателям социальных услуг в комнатах проживания.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;****2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг;****3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи исходя из практических потребностей получателя социальных услуг.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0225. Организация проведения диспансеризации** | **В состав социальной услуги входит:****1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения;****2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания;****3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов;****2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной** | **В состав социальной услуги входит:****1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации;****2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями;****3) оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи;****4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);****5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.****Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;****2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям** | **В состав социальной услуги входит:****1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);****2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи;****3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида** | **В состав социальной услуги входит:****1) выявление потребности в технических средствах реабилитации:****а) осмотр специалистом;****б) личные пожелания получателя социальных услуг;****в) рекомендации медико-социальной экспертизы;****2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию;****3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации;****4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременность и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов;****2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **Социально-психологические услуги** |
| **0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям** | **В состав социальной услуги входит:****1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса);****2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде;****3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг;****4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж;****5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформление результатов.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное обеспечение получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;****2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0232. Содействие возвращению несовершеннолетних в семьи** | **В состав социальной услуги входит:****1) проведение психологической диагностики особенностей личности ребенка или его родителя (или иного законного представителя), а также социальной ситуации в целях обеспечения возвращения несовершеннолетнего в семью;****2) обработка и анализ результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции;****3) проведение индивидуальной или совместной (ребенок и родитель) консультации, в том числе и для оказания помощи в формулировании запроса;****4) проведение психологических тренингов, способствующих возвращению несовершеннолетних в семью.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут в совокупности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной психологической, педагогической помощью по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений;****2) своевременное решение социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования, тренингов.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **Социально-педагогические услуги** |
| **0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей** | **В состав социальной услуги входит:****1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;****2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования;****3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования;****2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни** | **В состав социальной услуги входит;****1) формирование навыка приготовления и приема пищи:****а) приготовление основных блюд;****б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;****в) пользоваться вилкой, ложкой;****г) пить из чашки;****д) вытирать рот салфеткой;****е) сервировать стол;****2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;****3) формирование навыка одевания и раздевания:****а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;****б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);****в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант;****4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами;****5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально значимым умениям и навыкам;****2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования** | **В состав социальной услуги входит:****1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;****2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования;****3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальных услуг являются:****1) своевременность оказания помощи в получении образования.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **Социально-правовые услуги** |
| **0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем** | **В состав социальной услуги входит:****1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений;****2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным** **законом** **от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";****3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов;****2) соблюдение конфиденциальности личной информации;****3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения;****4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат** | **В состав социальной услуги входит:****1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;****2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;****3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;****4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;****5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;****6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем;****2) определение предполагаемых путей их решения;****3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством** | **В состав социальной услуги входит:****1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;****2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:****а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;****б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному** **закону** **от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро);****3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи;****2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав;****3) принятие объективного решения по его вопросу.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке** | **В состав социальной услуги входит:****1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений;****2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения;****3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальных услуг являются:****1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище;****2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| **0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации** | **В состав социальной услуги входит:****1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;****2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;****3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);****4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;****5) предоставление консультативных услуг;****6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;****7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;****8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации;****2) информативность консультаций по выбору технического средства реабилитации;****3) своевременность доставки абсорбирующего белья;****4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания** | **В состав социальной услуги входит:****1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;****2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;****3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;****4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:****- социально-средовой реабилитации;****- социально-педагогической реабилитации;****- социально-психологической реабилитации;****- социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.****Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий;****2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий;****3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги;****4) отсутствие обоснованных жалоб.****Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов - проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |
| **0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности** | **В состав социальной услуги входит:****1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:****а) элементы интерфейса;****б) работа с "мышью";****в) меню "Пуск";****г) настройки операционной системы;****д) текстовый редактор "Word";****2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;****3) обучение навыкам общения посредством Skype;****4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);****5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.****Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания** | **Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации** | **Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования** | **Показателями качества социальной услуги являются:****1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;****2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения;****3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги:****1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;****2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов** | **Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг** |