Приложение 4

к приказу Департамента

социальной защиты населения

города Москвы

от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВО ВСЕХ ФОРМАХ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код и наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| Социально-бытовые услуги |
| 4000. Приготовление горячей пищи | В состав социальной услуги входит:1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;2) согласование с получателем социальных услуг меню;3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;5) подача одной порции блюда на стол.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность приготовления горячей пищи;2) удовлетворенность получателя социальных услуг количеством и качеством приготовленной горячей пищи;3) соответствие приготовленных блюд пожеланиям получателя социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4010. Помощь в домашнем хозяйстве | В состав социальной услуги входит:1) мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем социальных услуг;2) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;3) уборка вымытой посуды на место хранения;4) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений;5) вынос мусора (за исключением общестроительного мусора);6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины и развешивание.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) тщательность, аккуратность мытья посуды;2) тщательность, аккуратность протирки посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;3) чистота кухонной раковины.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4011. Влажная уборка всех типов покрытия полов | В состав социальной услуги входит:1) предварительная чистка покрытия полов от мусора;2) мытье полов с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабра, чистая половая тряпка) в доступном месте без передвижения мебели (до 72 кв. м);3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) тщательность и аккуратность влажной уборки всех типов покрытия полов;2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг |
| 4012. Уборка устойчивых загрязнений | В состав социальной услуги входит:1) уборка с поверхности неустойчивого мусора;2) уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами;3) мытье инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и тщательность уборки устойчивых загрязнений;2) своевременность уборки устойчивых загрязнений;3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг |
| 4013. Уборка мебели от пыли во всей квартире | В состав социальной услуги входит:1) уборка в квартире пыли с лицевых поверхностей мебели путем использования предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для чистки мебели;2) уборка предоставленного инвентаря в место, согласованное с получателем социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и тщательность уборки пыли;2) своевременность уборки мебели от пыли во всей квартире;3) аккуратность уборки инвентаря, использовавшегося при оказании социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг |
| 4014. Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом получателя социальных услуг во всей квартире | В состав социальной услуги входит:1) подготовка инвентаря для проведения уборки;2) подметание пола, уборка пылесосом, вынос мусора;3) уборка инвентаря.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность уборки;2) своевременность уборки;3) аккуратность уборки инвентаря.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4015. Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванны и унитаза | В состав социальной услуги входит:1) подготовка к чистке поверхности раковин на кухне, ванной комнаты, ванны и унитаза;2) чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность чистки раковин на кухне и в ванной комнате, чистки ванной и унитаза;2) аккуратность выполнения чистки раковин на кухне и ванной комнате, чистки ванны и унитаза.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4016. Чистка кухонной плиты без духового шкафа | В состав социальной услуги входит:1) подготовка кухонной плиты без духового шкафа к чистке;2) чистка поверхности кухонной плиты без духового шкафа чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность чистки кухонной плиты без духового шкафа;2) аккуратность чистки кухонной плиты без духового шкафа.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4017. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом | В состав социальной услуги входит:1) подготовка кухонной плиты с духовым шкафом к чистке;2) чистка поверхности кухонной плиты с духовым шкафом чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность чистки кухонной плиты с духовым шкафом;2) аккуратность чистки кухонной плиты с духовым шкафом.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4018. Уборка и чистка плинтусов | В состав социальной услуги входит:1) подготовка помещения для уборки и чистки плинтусов (без передвижения тяжелой мебели);2) чистка с помощью инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, напольных плинтусов в квартире (до 72 м).Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность уборки и чистки напольных плинтусов;2) своевременность уборки и чистки напольных плинтусов.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4019. Протирка дверей, дверных проемов в квартире | В состав социальной услуги входит:1) подготовка дверей, дверных проемов в квартире к протирке;2) протирка сухая и (или) влажная дверных проемов с применением предоставленных получателем социальных услуг инвентаря, моющих средств во всей квартире;3) уборка чистящих средств и инвентаря.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и своевременность протирки дверей, дверных проемов в квартире;2) аккуратность и своевременность уборки чистящих средств и инвентаря.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4020. Мытье одного окна | В состав социальной услуги входит:1) подготовка оконного проема к мытью окна;2) мытье одного окна (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящими средствами и инвентарем, предоставленными получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон);3) уборка чистящих средств и инвентаря.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность мытья окна;2) своевременность мытья окна.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4021. Мытье холодильника | В состав социальной услуги входит:1) освобождение холодильника от продуктов;2) размораживание холодильника;3) мытье холодильника и морозильной камеры с использованием инвентаря и чистящих средств, предоставленных получателем социальной услуги;4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок;5) закладка продуктов обратно в холодильник.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность и тщательность уборки холодильника и морозильной камеры;2) своевременность уборки холодильника и морозильной камеры;3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4022. Межсезонная комплексная уборка квартиры | В состав социальной услуги входит:1) влажная уборка всех типов покрытия полов;2) уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная, туалетная комнаты, фартук на кухне);3) уборка мебели от пыли во всей квартире;4) чистка раковин на кухне и ванной комнате, чистка ванной и унитаза;5) уборка и чистка плинтусов;6) протирка дверей и дверных проемов квартиры;7) мытье окон.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 240 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) аккуратность межсезонной комплексной уборки квартиры;2) своевременность межсезонной комплексной уборки квартиры.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4030. Утепление одного окна утеплителем оконным (за счет получателя социальных услуг) | В состав социальной услуги входит:1) подготовка окна к утеплению;2) утепление окна с применением материалов, предоставленных получателем социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность и аккуратность подготовки окна к утеплению;2) своевременность и аккуратность утепления окна.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4031. Мелкий ремонт одежды, белья | В состав социальной услуги входит:1) подшивка и (или) подрубка, штопка брюк, юбок, рубашек, платьев, блуз, маек (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг);2) подшивка, штопка постельного белья;3) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность мелкого ремонта одежды, белья;2) аккуратность мелкого ремонта одежды, белья.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4032. Глажка белья | В состав социальной услуги входит:1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг);3) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность и оперативность глажки белья;2) аккуратность глажки белья.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4033. Мытье и уход за обувью | В состав социальной услуги входит:1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо;2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность и оперативность чистки обуви;2) аккуратность при уходе за обувью.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4040. Сопровождение на прогулку | В состав социальной услуги входит:1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);2) сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома;3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) пунктуальность сопровождения получателя социальных услуг;2) аккуратность сопровождения получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4041. Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте | В состав социальной услуги входит:1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);2) сопровождение получателя социальных услуг по городу Москве на общественном транспорте (метро, трамвай, троллейбус, автобус, маршрутное такси) по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности;3) помощь в оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг;4) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность прибытия для сопровождения в поездках по городу на общественном транспорте;2) соблюдение правил дорожного движения, иных правил безопасности в общественном транспорте;3) предупредительность в общении с получателем социальных услуг применительно к наличию проездных документов, документов о праве на льготы по проезду.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг |
| 4042. Сопровождение детей в учебные и дошкольные учреждения | В состав социальной услуги входит:1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);2) сопровождение детей получателя социальных услуг в учебные и дошкольные учреждения.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг;2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4043. Сопровождение детей на прогулку | В состав социальной услуги входит:1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут);2) сопровождение детей получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома;3) возвращение вместе с детьми получателя социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг;2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4044. Присмотр за детьми на дому в дневное время | В состав социальной услуги входит:1) получение от получателя социальных услуг инвентаря, необходимого для присмотра за ребенком;2) контроль за действиями ребенка во время присмотра;3) передача ребенка родителям или законному представителю.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность присмотра за детьми получателя социальных услуг;2) аккуратность присмотра за детьми получателя социальных услуг с исключением случаев травматизма.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4045. Выгул домашних животных получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:1) сопровождение домашнего животного получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома;2) возвращение домашнего животного получателю социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) пунктуальность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг;2) аккуратность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг |
| 4050. Предоставление услуг автотранспортом организации (по предварительному заказу) | В состав социальной услуги входит:1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 10 минут);2) перевозка получателя социальных услуг по территории города Москвы с остановками (до 20 минут) в соответствии с правилами дорожного движения и за счет получателя социальных услуг (оплата платной парковки осуществляется за счет средств получателя социальных услуг).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 480 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) пунктуальность подачи автотранспорта;2) аккуратность вождения автотранспорта.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4051. Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств клиента) | В состав социальной услуги входит:1) получение подготовленных (герметически закрытых в одноразовой специальной таре) анализов;2) получение направлений на сдачу анализов на бланке лечебно-поликлинического учреждения;3) доставка и передача анализов в соответствующее лечебно-поликлиническое учреждение.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность и оперативность сдачи анализов;2) аккуратность сдачи анализов в лабораторию.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4052. Получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания | В состав социальной услуги входит:1) получение рецепта от получателя социальных услуг на детское питание;2) получение детского питания на молочно-раздаточных пунктах;3) доставка детского питания на дом получателю социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в доставке на дом детского питания;2) доброкачественность детского питания, доставляемого на дом.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4053. Покупка и доставка кормов для домашних животных | В состав социальной услуги входит:1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм) на покупку и доставку кормов для домашних животных;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение кормов для домашних животных;3) покупка кормов для домашних животных в ближайших торговых точках;4) доставка кормов для домашних животных на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) доброкачественность кормов для домашних животных, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг;2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в доставке кормов для домашних животных;3) соответствие приобретаемых кормов для домашних животных пожеланиям получателя социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг |
| 4060. Чтение периодических изданий и художественной литературы | В состав социальной услуги входит:1) согласование с получателем социальной услуги перечня периодических изданий и художественной литературы;2) громкое и выразительное чтение периодических изданий и художественной литературы на русском языке.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы;2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| Социально-медицинские услуги |
| 4100. Услуги сиделки (комплекс услуг в дневное время на условиях почасовой оплаты) | В состав социальной услуги входит:1) получение от получателя социальных услуг лекарственных препаратов, медицинского оборудования и инструментов, иного инвентаря для оказания услуги;2) приготовление пищи из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг (при необходимости);3) кормление получателя социальных услуг;4) оказание комплекса санитарно-гигиенических услуг (при наличии лицензии);5) выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (при наличии лицензии);6) сухая и влажная уборка полов, протирание пыли, вынос мусора;7) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;8) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи (при необходимости).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность и аккуратность оказания комплекса услуг по уходу;2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических и медицинских процедур без причинения какого-либо вреда (боли).Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4101. Стрижка волос | В состав социальной услуги входит:1) согласование с получателем социальных услуг модели стрижки;2) стрижка мытых волос;3) уборка остриженных волос.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы;2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4102. Смена постельного белья | В состав социальной услуги входит:1) снятие постельного белья с постели;2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;3) постилка чистого комплекта белья.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность смены постельного белья;2) аккуратность смены постельного белья.Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4103. Смена нательного белья | В состав социальной услуги входит:1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность смены нательного белья;2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных со сменой нательного белья, без причинения какого-либо вреда (боли).Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| Социально-реабилитационные услуги |
| 4200. Лечебно-физкультурный комплекс | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний;2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания упражнений из лечебно-физкультурного комплекса;2) отсутствие осложнений в результате выполнения упражнений из лечебно-физкультурного комплекса.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4201. Массаж | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы массажа с учетом медицинских противопоказаний;2) проведение механического дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела человека, проводимого с помощью специальных аппаратов или руками для лечебных или профилактических целей;3) комфортный диалог.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность проведения массажа;2) отсутствие осложнений в результате выполнения массажа.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4202. Проведение оздоровительного сеанса на массажной кровати, кресле, матрасе | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур на массажной кровати, кресле или матрасе с учетом медицинских противопоказаний;2) проведение дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела с помощью массажной кровати или кресла в оздоровительных или профилактических целях;3) комфортный диалог или музыкотерапия.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе;2) отсутствие осложнений в результате аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 4203. Оксигенотерапия (кислородный коктейль) | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование оксигенотерапии с учетом медицинских противопоказаний;2) уточнение состава кислородного коктейля;3) прием кислородного коктейля (500 мл), полученного посредством смешивания сока и пенообразующего вещества в кислородном коктейле и обогащения кислородом из кислородного концентратора;3) комфортный диалог.Норма времени предоставления социальной услуги - до 10 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания услуг по оксигенотерапии;2) отсутствие осложнений в результате оксигенотерапии.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4204. Проведение оздоровительного курса комплексов "Соляная пещера", "Горный воздух" (при наличии медицинского заключения с указанием продолжительности курса) | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры галотерапии с учетом медицинских противопоказаний;2) осуществление процедуры галотерапии в специализированном помещении, стены, потолок и пол которого покрыты морской солью. При проведении процедуры получатель социальной услуги должен быть одет в х/б одежду, на ногах - носки;3) музыкотерапия.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания услуги по галотерапии;2) отсутствие осложнений в результате галотерапии.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4205. Курс процедуры релаксации в сенсорной комнате | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур в сенсорной комнате с учетом медицинских противопоказаний;2) осуществление процедуры путем воздействия на психоэмоциональное состояние получателя социальной услуги посредством стимуляции анализаторов: зрительного, слухового, тактильного (музыка, свет, цвет, запахи).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг. | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания услуги релаксации в сенсорной комнате;2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги релаксации в сенсорной комнате.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4206. "Скандинавская ходьба" | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур "скандинавской ходьбы" с учетом медицинских противопоказаний;2) проведение сеанса "скандинавской ходьбы" по специальной методике с использованием специальных приспособлений (палки для "скандинавской ходьбы").Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания услуги "Скандинавская ходьба";2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги "Скандинавская ходьба".Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4207. Проведение оздоровительного сеанса на компрессионной лимфодренажной системе | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры лимфодренажа с учетом медицинских противопоказаний;2) проведение процедуры посредством применения лимфодренажной системы в положении лежа или сидя.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут, из них на лечебно-профилактическое воздействие - 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания процедуры лимфодренажа;2) отсутствие осложнений в результате выполнения процедуры лимфодренажа.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4208. Проведение лазеротерапии | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний;2) проведение сеанса лазеротерапии посредством оптического излучения на определенные точки поверхности тела получателя социальной услуги, источником которого является аппарат лазеротерапии;3) комфортный диалог или музыкотерапия.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования. | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания услуги по лазеротерапии;2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по лазеротерапии.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4209. Проведение магнитотерапии | В состав социальной услуги входит:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний;2) проведение процедуры путем воздействия низкочастотными постоянными или импульсными магнитными полями на определенные точки поверхности тела;3) комфортный диалог или музыкотерапия.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременность оказания услуги по магнитотерапии;2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по магнитотерапии.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| Социально-педагогические услуги |
| 4300. Дополнительные индивидуальные или групповые консультации (занятия) по основам компьютерной грамотности в учреждении | В состав социальной услуги входит:1) обучение специальным возможностям текстового редактора Word;2) обучение работе в Excel;3) обучение работе с объектами SmartArt, WordArt;4) обучение работе с интерфейсом MS PowerPoint;5) обучение работе в специальных программах Web-дизайна, Fotoshop и пр.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения;3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |
| 4301. Развивающие занятия для детей дошкольного и младшего школьного возраста | В состав социальной услуги входит:1) согласование с получателем социальных услуг программы развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста;3) проведение развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста по согласованной программе.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста;2) развитие у ребенка базовых знаний, умений и навыков, психических функций, обеспечивающих высокий уровень развития ребенка.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4302. Костюмированное поздравление на дому | В состав социальной услуги входит:1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария костюмированного поздравления на дому;2) проведение костюмированного поздравления на дому;3) фотографирование мероприятия.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | Показателями качества социальной услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении костюмированного поздравления ребенка на дому;2) использование в подготовке сценариев креативных идей.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| 4303. Организация проведения семейных и детских праздников | В состав социальной услуги входит:1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария праздника;2) доставка и установка звуковой аппаратуры;3) сервировка стола, обслуживание получателя социальной услуги;4) проведение анимационной костюмированной программы;5) фотографирование мероприятия;6) уборка помещения (постановочного реквизита) после проведения праздника.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг | Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования | услуги являются:1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении семейного или детского праздника;2) использование в подготовке сценариев креативных идей;3) формирование устойчивых традиций при организации семейных праздников.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |