

О СЛУЖБЕ

**по защите прав пациентов, находящихся
в медицинских организациях, оказывающих
психиатрическую помощь в стационарных условиях,
и граждан, проживающих
в стационарных организациях
социального обслуживания для лиц,
страдающих психическими расстройствами**

Основные идеи законопроекта

Суть деятельности Службы

Содействие в защите прав пациентов и получателей социальных услуг по месту их пребывания в стационарной организации:

- в рамках решения проблем внутри самой организации;
- при обращении в уполномоченные органы, к должностным лицам, за юридической помощью

Структура Службы



Основные принципы работы Представителя

- Федеральная вертикаль, не зависит от Субъекта
- Беспрепятственно посещает организацию
 - регулярно по графику (выделяется раб. место)
 - экстренно в случае форс-мажора
- Организует работу на основе соглашения с организацией
- С согласия получателя услуг знакомится с любыми его документами в организации
- При необходимости сопровождает получателя услуг для реализации его прав за пределами организации

Опыт модельной Службы

Основные проблемы, с которыми обращаются:

- витальные (бытовые условия и жизнедеятельность, низкое качество питания, уровень мед. и соц. обслуживания)
- унижительное обращение и ограничение прав
- пользование мобильными телефонами и др. личными вещами
- отсутствие свободного выхода с этажа, во двор, за пределы орг-ции
- наказание медикаментами, помещением в псих. больницу и др.
- отказ в восстановлении дееспособности
- имущественные и финансовые вопросы
- препятствия в определении возможности самостоятельной жизни

Действия представителя:

разъяснение прав на приеме и по телефону, подготовка обращений, разъяснение ответов, обжалование решений, переговоры с юристом и др. сотрудниками, сопровождение в поездках в разл. ведомства и пр.

Результат: разрядка, улучшение качества жизни и атмосферы в учреждении, сотрудничество Представителя с администрацией.

Опасения о беспочвенности обращений не оправдались: все обоснованы.

Необходимость участия НКО

- Все инициативные действия в защиту прав пациентов и получателей услуг исходят от **НКО**, они создали **модельную Службу** и представляют пути решения проблем
- **В НКО сосредоточены специалисты** сферы помощи людям с психическими расстройствами (волонтеры, юристы, психологи, правозащитники), работающие в стационарных организациях
- **НКО не связаны межведомственными барьерами** и оперативно могут привлечь необходимых специалистов
- В сферу заботы Службы попадает **855 учреждений** по всей России (психиатрических б-ц, ПНИ и ДДИ), в которых пребывают или находятся на лечении **311 708 чел.** (284 706 взрослых, 27 002 ребенка). С работой такого масштаба при **малобюджетности Службы** могут справиться только НКО

**Это соответствует предложению Президента
об усилении опоры на НКО в социальной сфере**